

CTI 対応

粗大ごみ受付システム

**電話受付から、収集指示・収集管理まで
粗大ごみの収集管理を
トータル的にサポート致します！**

「粗大ごみ受付システム」では、GIS（地図情報システム）を有効活用し、電話での収集受付から、担当者への指示など粗大ごみの収集管理を総合的にサポートするシステムです。GIS（地図情報システム）の特長を活かし、収集場所やルート・履歴などを可視化することで、業務の効率化を図ります。

粗大ごみ受付業務イメージ



電話受付
(CTI対応)

クリック!

發信元 30

應答

応答

電話を受け付けると、上記画面が表示され、「応答」ボタンをクリックすることにより「受付業務画面」が表示されます。

画面が表示されると同時に受付相手の位置が地図上に表示され、ごみステーションや粗大ごみシール取扱店も表示されます。

The screenshot displays the 'Soda-gomi' application interface. The left panel, titled '受付業務' (Reception Business), contains a form for entering delivery details. The right panel shows a map of the delivery area with red lines indicating the route and red circles marking specific locations. The bottom panel shows the 'スタート' (Start) button and the 'Soda-gomi' logo.

受付業務 (Reception Business) Form:

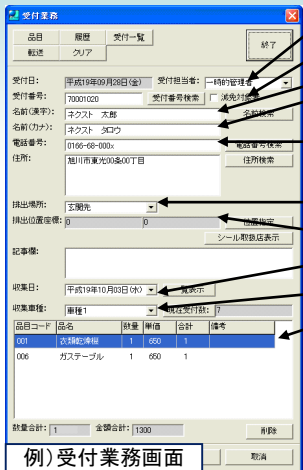
- 受付日: 平成19年10月09日 (火)
- 受付担当者: 一時的管理者
- 受付番号: []
- 名前(漢字): **ネクスト太郎**
- 名前(カナ): ネクスト タロウ
- 電話番号: 0166552000
- 住所: 東光13条2丁目
- 排出場所: 階段の下
- 排出位置座標: 11665.051, -28712.259
- 記事欄: []
- 受付日: 平成19年10月10日 (水)
- 車種: 車種1
- 品目コード: []
- 品名: []
- 数量: []
- 単価: []
- 合計: []
- 備考: []

Map:

- Map showing the delivery area with red lines indicating the route.
- Red circles marking specific locations on the map.
- Map labels: 東光13条1丁目, 東光13条2丁目, 東光13条3丁目, 東光13条4丁目, 東光13条5丁目, 東光13条6丁目, 東光13条7丁目, 東光13条8丁目, 東光13条9丁目, 東光13条10丁目, 東光13条11丁目, 東光13条12丁目, 東光13条13丁目, 東光13条14丁目, 東光13条15丁目, 東光13条16丁目, 東光13条17丁目, 東光13条18丁目, 東光13条19丁目, 東光13条20丁目, 東光13条21丁目, 東光13条22丁目, 東光13条23丁目, 東光13条24丁目, 東光13条25丁目, 東光13条26丁目, 東光13条27丁目, 東光13条28丁目, 東光13条29丁目, 東光13条30丁目, 東光13条31丁目, 東光13条32丁目, 東光13条33丁目, 東光13条34丁目, 東光13条35丁目, 東光13条36丁目, 東光13条37丁目, 東光13条38丁目, 東光13条39丁目, 東光13条40丁目, 東光13条41丁目, 東光13条42丁目, 東光13条43丁目, 東光13条44丁目, 東光13条45丁目, 東光13条46丁目, 東光13条47丁目, 東光13条48丁目, 東光13条49丁目, 東光13条50丁目, 東光13条51丁目, 東光13条52丁目, 東光13条53丁目, 東光13条54丁目, 東光13条55丁目, 東光13条56丁目, 東光13条57丁目, 東光13条58丁目, 東光13条59丁目, 東光13条60丁目, 東光13条61丁目, 東光13条62丁目, 東光13条63丁目, 東光13条64丁目, 東光13条65丁目, 東光13条66丁目, 東光13条67丁目, 東光13条68丁目, 東光13条69丁目, 東光13条70丁目, 東光13条71丁目, 東光13条72丁目, 東光13条73丁目, 東光13条74丁目, 東光13条75丁目, 東光13条76丁目, 東光13条77丁目, 東光13条78丁目, 東光13条79丁目, 東光13条80丁目, 東光13条81丁目, 東光13条82丁目, 東光13条83丁目, 東光13条84丁目, 東光13条85丁目, 東光13条86丁目, 東光13条87丁目, 東光13条88丁目, 東光13条89丁目, 東光13条90丁目, 東光13条91丁目, 東光13条92丁目, 東光13条93丁目, 東光13条94丁目, 東光13条95丁目, 東光13条96丁目, 東光13条97丁目, 東光13条98丁目, 東光13条99丁目, 東光13条100丁目, 東光13条101丁目, 東光13条102丁目, 東光13条103丁目, 東光13条104丁目, 東光13条105丁目, 東光13条106丁目, 東光13条107丁目, 東光13条108丁目, 東光13条109丁目, 東光13条110丁目, 東光13条111丁目, 東光13条112丁目, 東光13条113丁目, 東光13条114丁目, 東光13条115丁目, 東光13条116丁目, 東光13条117丁目, 東光13条118丁目, 東光13条119丁目, 東光13条120丁目, 東光13条121丁目, 東光13条122丁目, 東光13条123丁目, 東光13条124丁目, 東光13条125丁目, 東光13条126丁目, 東光13条127丁目, 東光13条128丁目, 東光13条129丁目, 東光13条130丁目, 東光13条131丁目, 東光13条132丁目, 東光13条133丁目, 東光13条134丁目, 東光13条135丁目, 東光13条136丁目, 東光13条137丁目, 東光13条138丁目, 東光13条139丁目, 東光13条140丁目, 東光13条141丁目, 東光13条142丁目, 東光13条143丁目, 東光13条144丁目, 東光13条145丁目, 東光13条146丁目, 東光13条147丁目, 東光13条148丁目, 東光13条149丁目, 東光13条150丁目, 東光13条151丁目, 東光13条152丁目, 東光13条153丁目, 東光13条154丁目, 東光13条155丁目, 東光13条156丁目, 東光13条157丁目, 東光13条158丁目, 東光13条159丁目, 東光13条160丁目, 東光13条161丁目, 東光13条162丁目, 東光13条163丁目, 東光13条164丁目, 東光13条165丁目, 東光13条166丁目, 東光13条167丁目, 東光13条168丁目, 東光13条169丁目, 東光13条170丁目, 東光13条171丁目, 東光13条172丁目, 東光13条173丁目, 東光13条174丁目, 東光13条175丁目, 東光13条176丁目, 東光13条177丁目, 東光13条178丁目, 東光13条179丁目, 東光13条180丁目, 東光13条181丁目, 東光13条182丁目, 東光13条183丁目, 東光13条184丁目, 東光13条185丁目, 東光13条186丁目, 東光13条187丁目, 東光13条188丁目, 東光13条189丁目, 東光13条190丁目, 東光13条191丁目, 東光13条192丁目, 東光13条193丁目, 東光13条194丁目, 東光13条195丁目, 東光13条196丁目, 東光13条197丁目, 東光13条198丁目, 東光13条199丁目, 東光13条200丁目, 東光13条201丁目, 東光13条202丁目, 東光13条203丁目, 東光13条204丁目, 東光13条205丁目, 東光13条206丁目, 東光13条207丁目, 東光13条208丁目, 東光13条209丁目, 東光13条210丁目, 東光13条211丁目, 東光13条212丁目, 東光13条213丁目, 東光13条214丁目, 東光13条215丁目, 東光13条216丁目, 東光13条217丁目, 東光13条218丁目, 東光13条219丁目, 東光13条220丁目, 東光13条221丁目, 東光13条222丁目, 東光13条223丁目, 東光13条224丁目, 東光13条225丁目, 東光13条226丁目, 東光13条227丁目, 東光13条228丁目, 東光13条229丁目, 東光13条230丁目, 東光13条231丁目, 東光13条232丁目, 東光13条233丁目, 東光13条234丁目, 東光13条235丁目, 東光13条236丁目, 東光13条237丁目, 東光13条238丁目, 東光13条239丁目, 東光13条240丁目, 東光13条241丁目, 東光13条242丁目, 東光13条243丁目, 東光13条244丁目, 東光13条245丁目, 東光13条246丁目, 東光13条247丁目, 東光13条248丁目, 東光13条249丁目, 東光13条250丁目, 東光13条251丁目, 東光13条252丁目, 東光13条253丁目, 東光13条254丁目, 東光13条255丁目, 東光13条256丁目, 東光13条257丁目, 東光13条258丁目, 東光13条259丁目, 東光13条260丁目, 東光13条261丁目, 東光13条262丁目, 東光13条263丁目, 東光13条264丁目, 東光13条265丁目, 東光13条266丁目, 東光13条267丁目, 東光13条268丁目, 東光13条269丁目, 東光13条270丁目, 東光13条271丁目, 東光13条272丁目, 東光13条273丁目, 東光13条274丁目, 東光13条275丁目, 東光13条276丁目, 東光13条277丁目, 東光13条278丁目, 東光13条279丁目, 東光13条280丁目, 東光13条281丁目, 東光13条282丁目, 東光13条283丁目, 東光13条284丁目, 東光13条285丁目, 東光13条286丁目, 東光13条287丁目, 東光13条288丁目, 東光13条289丁目, 東光13条290丁目, 東光13条291丁目, 東光13条292丁目, 東光13条293丁目, 東光13条294丁目, 東光13条295丁目, 東光13条296丁目, 東光13条297丁目, 東光13条298丁目, 東光13条299丁目, 東光13条300丁目, 東光13条301丁目, 東光13条302丁目, 東光13条303丁目, 東光13条304丁目, 東光13条305丁目, 東光13条306丁目, 東光13条307丁目, 東光13条308丁目, 東光13条309丁目, 東光13条310丁目, 東光13条311丁目, 東光13条312丁目, 東光13条313丁目, 東光13条314丁目, 東光13条315丁目, 東光13条316丁目, 東光13条317丁目, 東光13条318丁目, 東光13条319丁目, 東光13条320丁目, 東光13条321丁目, 東光13条322丁目, 東光13条323丁目, 東光13条324丁目, 東光13条325丁目, 東光13条326丁目, 東光13条327丁目, 東光13条328丁目, 東光13条329丁目, 東光13条330丁目, 東光13条331丁目, 東光13条332丁目, 東光13条333丁目, 東光13条334丁目, 東光13条

株式会社ネクストウェーブ

多彩なGIS（地図情報システム）機能で粗大ごみ収集管理業務の効率化を図る！



担当者を選択

減免対象者の場合チェック

依頼主の名前を入力

依頼主のふりがなを入力

依頼主の電話番号を入力

依頼主の住所を入力

ごみ排出場所を選択

依頼主の自宅位置を指定

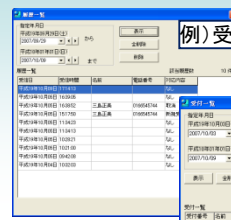
収集日を選択

収集車種を選択

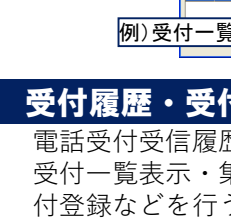
品目を品目パネルから選択

受付業務

CTIによる受付時申込者自動表示、名称・電話番号・住所検索などの機能を活用することで受付業務を効率化します。



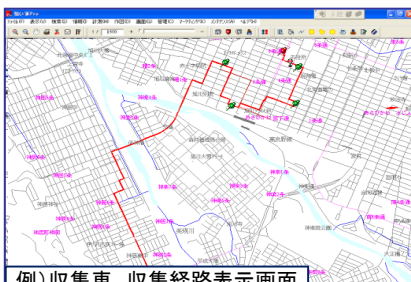
例) 受付履歴画面



例) 受付一覧画面

受付履歴・受付一覧・転送

電話受付受信履歴表示・集荷受付一覧表示・集荷以外の受付登録などを行うことができます。



例) 収集車 収集経路表示画面

収集予定・配車管理

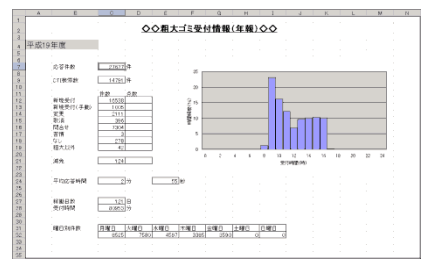
収集車マスターによる収集車毎の収集可能件数管理、カレンダー機能による収集日管理、収集経路表示などを行います。




例) 指示書印刷イメージ

指示書印刷

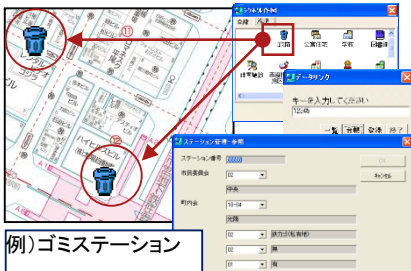
配車の作業指示書を作成・印刷します。



例) 粗大ごみ受付情報(年報)

帳票作成

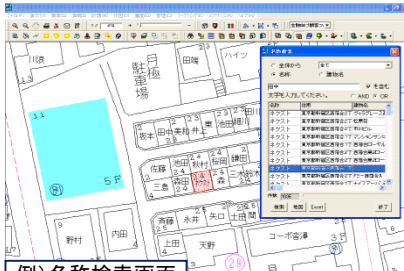
粗大ごみ受付情報の年報・月報など、各種帳票をMicrosoft Excelに書き出すことができます。



例) ゴミステーション 位置・属性登録画面

ゴミステーション・シール取扱店管理

ゴミステーションの位置・属性情報の登録、シール取扱店の位置・属性情報の登録を行います。



例) 名称検索画面

住所・名称検索

地図データの表札名・建物名・住所データを基に、検索対象を抽出し、地図上に表示します。

出力可能帳票一覧

- ・粗大ごみ受付情報(年報・月報)
- ・粗大ごみ減免処理内容(年報・月報)
- ・粗大ごみ品目別回収実績(年報・月報)
- ・粗大ごみ受付処理一覧(年報)

その他各種機能一覧

- ・地図拡大・縮小スクロール機能
- ・地図印刷機能
- ・画面切り出し機能
- ・距離・面積計測機能
- ・図形登録・移動機能
- ・文字・メモ登録・移動機能
- ・シンボル登録・移動機能 など

本システムは、株式会社ゼンリン Zmap-TOWN II・Zmap-AREA II・テレポイントPack!・道路ネットワークを利用しています

- ※ CTI及びシステム構成に関しては、販売店までお問い合わせ下さい。
- ※ 価格面・機能面から「スタンドアロン版」「クライアントサーバ版」「Web版」と自由に選択することができます。

開発元

株式会社 ネクストウェーブ
 〒060-0061
 北海道札幌市中央区南1条西16丁目1-8
 大竹ビル 301

TEL : 011-688-6630
 FAX : 011-688-6633
 URL : <http://www.next-wave.co.jp/>